



**OPŠTI USLOVI PRODAJE I OTPREME
CEMEX Montenegro AD
(dalje u tekstu: Prodavac)**

I. Uvodne odredbe

Ovi opšti uslovi prodaje i otpreme (dalje u tekstu: Opšti uslovi) koje Prodavac utvrđuje na dan 01.01.2011. godine, primjenjuju se na prodaju cementa i ostalih proizvoda i usluga Prodavca. Isto tako odredbe ovih Opštih uslova odnose se i na prodaju svih proizvoda Prodavca po posebno zaključenim ugovorima između Prodavca i Naručioca/Kupca, ukoliko ugovorom nije izričito utvrđeno drugačije. Opšte odredbe poslovanja odnosno nabavke Naručioca/Kupca i/ili bilo kakvi drugi uslovi na koje Prodavac izričito nije pristao i takav pristanak potvrdio pisanim putem i potpisom ovlaštene osobe se ne primjenjuju na Prodavca, osim zakonom propisanih obaveznih odredbi.

II. Ponuda i prihvata ponude

1. Ponuda Prodavca u smislu ovih Opštih uslova je neobavezujuća i smatra se pozivom uz objavljene uslove u smislu Zakona o obligacionim odnosima.

2. Naručilac/Kupac dužan je postupati pažnjom dobrog privrednika, te savjesno i tačno navesti mjesto istovara proizvoda koji su predmet naloga. U protivnom Prodavac ima pravo jednostrano raskinuti ugovor, obračunati eventualne troškove transporta za slučaj nepridržavanja utvrđenja iz prethodne rečenice ovog stava, obračunati eventualne troškove nastale usled nemogućnosti osiguranja slijedljivosti, kao i predati zahtjev za naknadu štete.

3. Prijem narudžbi se provodi – i kod avansnog plaćanja – uz ograničenje mogućnosti isporuke. Ukoliko isporuka/otprema ne bi bila moguća i/ili ne bi bila moguća u određeno vrijeme (zbog npr. Kvara ili zastoja u fabrici proizvođača i/ili popunjenih kapaciteta i/ili više sile i/ili sl.) Naručilac/Kupac će o istome biti pravovremeno obaviješten.

III. Isporuka i prihvata

1. Za tržište Crne Gore Prodavac isporučuje cement u skladu sa zahtjevima harmonizovanih normi EN 197-1 i EN 197-2. Isporuka punila za beton je u skladu sa zahtjevima norme HRN EN 12620. Isporuka dodatka betonu je u skladu sa zahtjevima norme HRN EN 934-2.

2. Isporuka se obavlja vozilima Prodavca ili vozilima koje je isti uzeo u najam, osim ukoliko nije izričito drugačije ugovoreno.

3. Prodavac će poštovati vrijeme isporuke utvrđeno nalogom od strane Naručioca/Kupca.

Ako Prodavac kasni s isporukom zbog razloga koje nije mogao predvidjeti niti spriječiti, što uključuje višu silu, zastoj u proizvodnji zbog kvara ili štrajka ili druge vanredne okolnosti, rok isporuke produžiće se za ono vrijeme koliko je zakašnjenje usled tog razloga trajalo.

O nastupu razloga koji ovlašćuje Prodavca da produži rok isporuke Prodavac će obavijestiti Kupca u primjerenom roku.

Za slučaj da nastupi nemogućnost ispunjenja na strani Prodavca gase se obaveze obje strane, a o istoj je Prodavac dužan obavijestiti Naručioca/Kupca.

4. Isporuka proizvoda u organizaciji Prodavca obavlja se isključivo punim vozilima (ne djelimično popunjenim). Za uvrećani cement najmanja isporučena količina u slučaju da se isporuka vrši vozilima

Naručioca/Kupca iznosi 3 palete za isporuke direktno iz fabrike proizvođača i 1 paleta za isporuke s pretovarnih stanica.

5. Kod isporuke rasutih roba Naručilac/Kupac je u obavezi da obezbijedi da se silos za prijem pripremi za trenutni iskrcaj robe iz vozila. Naručilac/Kupac je dužan voditi brigu o tome da vozila, nakon napuštanja glavne (državne ili regionalne) uređene saobraćajnice/ceste, dalje do gradilišta/silosa mogu doći po dobro uređenoj saobraćajnici (pod čime se podrazumijeva saobraćajnica po kojoj vozila koja prevoze robu mogu sobraćati bez posebnih/neočekivanih problema i bez nepredviđenih zastoja) i da vozila mogu u odnosni silos odmah nakon dolaska istovariti robu.

Postupanje Naručioca/Kupca na način drugačiji od naprijed navedenog ovlašćuje Prodavca da:

- prema vlastitom procjeni, a na teret Naručioca/Kupca odluči na licu mjesta o daljem postupanju s ovakvim teretom bez prava Naručioca/Kupca na bilo kakvu odštetu,
- zatraži od Naručioca/Kupca naknadu štete proizašle iz takvog ponašanja.

6. Prodavac je ovlašćen zaključiti ugovor/nalog s Naručiocem /Kupcem koji se smatra privrednim društvom u smislu Zakona o privrednim društvima. Za slučaj da je mjesto istovara tj. Primalac robe drugačiji od Naručioca/Kupca osobama ovlašćenim za preuzimanje robe i potvrdu prijema robe Prodavca smatraju se osobe koje su kod Primaoca izvršile prihvata robe.

IV. Cijene

1. Prodavac isporučuje proizvode prema cijenama važećim na dan otpreme. Za obračun cijene prevoza mjerodavna je isključivo neto težina, koja će biti zabilježena na vagi Prodavca ili službenim mjerenjem gaza broda.

2. Cijene po kojima Prodavac isporučuje svoje proizvode, ukoliko nije drugačije dogovoreno podrazumijevaju se kako slijedi:

- a/ kod isporuke željeznicom fco. željeznički vagon do tarifne stanice Naručioca/Kupca, isključeni troškovi istovara
- b/ roba na kamionu fco. mjesto istovara, isključeni troškovi istovara,
- c/ kod rasute robe fco. silos istovara, uključujući utovar u silos
- d/ brodom zapakovanu robu do određene luke, isključeni troškovi istovara.

V. Prelazak odgovornosti

1. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja su u najmu Prodavca, odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručioca /Kupca po isporuci/istovaru u mjestu isporuke robe. U ovom slučaju Naručilac/Kupac dužan je, za slučaj reklamacije, utvrditi činjenično stanje prije istovara uz prisustvo predstavnika Prodavca odnosno Prevoznika, te o eventualnim vidljivim nedostacima sastaviti zapisnik. U slučaju uvrećane robe Kupac će izvršiti pregled i utvrditi eventualno postojanje vidljivih nedostataka dok je roba još na/u vozilu; a u slučaju rasute robe Kupac će prije početka istovara provjeriti plombu na cisterni i fotografisati nedostatke, a koji zapisnik, s priloženim fotografijama (odnosno medijem na kojem se nalaze fotografije nao npr. CD ili sl.) će potpisati Prevoznik /predstavnik Prevoznika ili predstavnik Prodavca i predstavnik Naručioca/Kupca .

2. Za slučaj da se isporuka robe obavlja vozilima koja voze po nalogu Naručioca/Kupca odgovornost kod isporuke robe prelazi na Naručioca/Kupca u trenutku silaska vozila s uređaja za vaganje kod Prodavca. Za štete nastale tokom prevoza Prodavac ne snosi nikakvu odgovornost. To važi i za štete koje nastanu zbog nečistih ili neodgovarajućih vozila i sredstava istovara. Naručilac/Kupac je obavezan koristiti samo čista vozila.

VI. Uslovi plaćanja

1. Prodavčeve fakture plaćaju se avansno, ukoliko se u odnosnom trenutku/razdoblju ne primjenjuju neki drugi uslovi plaćanja o kojima će Naručilac/Kupac biti pravovremeno obaviješten. Ukoliko je dogovoren popust (cassa sconto), isti se odobrava samo u slučaju ako Naručilac/Kupac nema otvorenih dospjelih dugovanja u

odnosu na Prodavca. Prodavac ima pravo obračuna kamata po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi kod prekoračenja datuma plaćanja iz fakture u skladu sa zakonom ukoliko nije drugačije dogovoreno.

2. Prodavac ima pravo zatražiti od Naručioca/Kupca mjenice, garanciju banke ili druga odgovarajuća sredstva plaćanja radi osiguranja svojih potraživanja po ugovoru/nalogu. Za slučaj neplaćanja od strane Naručioca/Kupca Prodavac ima pravo prilikom realizacije uručenih osiguranja plaćanja osim osnovnog duga obračunati kamatu i sve ostale troškove naplate.

3. Za slučaj da nad Naručićem/Kupcem bude otvoren stečaj Prodavac ima pravo raskinuti ugovor/nalog ili za buduće isporuke tražiti avansno plaćanje ili jemstvo.

Prodavac ima prava iz prethodnog stava i u slučaju da Naručilac/Kupac sa zakašnjenjem ispunjava svoje obaveze, da se kod Naručioca/Kupca pojave poteškoće u likvidnosti, da se protiv Naručioca/Kupca podnese predlog za otvaranje stečaja ili ako postoji neki od stečajnih razloga ili ako je pokrenut postupak likvidacije.

U slučaju da Naručilac/Kupac kasni s ispunjenjem svojih obaveza prema Prodavcu više od 8 dana Prodavac ima pravo raskinuti ugovor/nalog bez ostavljanja naknadnog roka, te pored ostalih prava koja mu iz toga proizlaze ima pravo i na naknadu štete zbog raskida.

4. Ukoliko je Naručilac/Kupac privredno društvo u smislu Zakona o privrednim društvima, i ukoliko Naručilac/Kupac ne vrati robu na koju ima primjedbe Prodavcu, isti je u obavezi plaćanja i poštovanja roka plaćanja za preuzetu (i zadržanu) robu u skladu s uslovima utvrđenim u ugovoru, a eventualne primjedbe istoga na manjkavosti ili kvalitet robe Prodavca rješit će se (naknadno) skladno ovim Opštim uslovima (čl. VII.) i/ili ugovoru između stranaka. Obračun protivpotraživanja od strane Naručioca/Kupca na potraživanja Prodavca i to bilo koje vrste je isključen, osim ako Prodavac pristane na takvo pokriće potraživanja ili je isto zakonski opravdano.

VII. Odgovornost / reklamacije

1. Prodavac odgovara Naručiocu/Kupcu za nedostatke, manjkavosti, pogrešne obavijesti ili isporuke u skladu sa zakonom, ukoliko nije drugačije ugovoreno ili utvrđeno ovim Opštim uslovima.

Prodavac se obavezuje i nakon isporuke, ukoliko stekne saznanja o manjkavosti kvaliteta robe, obavijestiti kupca i oštećiti ga u smislu tačke 7. odjeljka VII. ovih Opštih uslova prodaje i otpreme.

2. U slučaju vidljivih i skrivenih nedostataka Naručilac/Kupac je dužan o istima obavijestiti Prodavca bez odgađanja.

Obavijest o nedostatku stvari (kvalitetu robe, pogrešnoj količini ili isporuci proizvoda koji nije naručen/ugovoren i dr.) Naručilac/Kupac treba pravovremeno dostaviti Prodavcu u pisanom obliku (a što uključuje i fax i e-mail), te detaljno opisati nedostatak.

3. Prodavac utvrđuje bruto težinu ispunjene vreće cementa od 40 i 25 kg bruto za neto. Odstupanje od ove težine dopušteno je do 2%.

Kod isporuke rasute robe od strane Prodavca, kao mjerodavna težina smatra se ona koja je navedena na službenom dokumentu, prilikom vaganja na službenoj vagi određenoj od strane Prodavca ili težina utvrđena službenim mjerenjem gaza broda nakon utovara.

Bilo kakva potraživanja od strane Naručioca/Kupca zbog pogrešnih težina utvrđenih od strane Prodavca moraju se utvrditi vaganjem na csertifikovanim i umjerenim vagama odmah po prijemu robe od strane Naručioca/Kupca. U protivnom važi težina utvrđena na vagi određenoj od strane Prodavca.

4. Za slučaj reklamacije od strane Naručioca/Kupca u odnosu na isporučenu robu Prodavca ista mora sadržavati jasne podatke o isporučenoj robi (tip cementa i razred čvrstoće, detaljne podatke o mjestu otpreme, broj otpremnice, oznaku narudžbe i podatke o prevozniku).

U slučaju reklamacije od strane Naručioca/Kupca prema Prodavcu, isti je dužan reklamaciju bez odgađanja prijaviti Prodavcu i spriječiti bilo kakvu primjenu robe Prodavca iz reklamirane isporuke.

5. Prodavac i Naručilac/Kupac su saglasni da samo jedno ispitivanje/samo ispitivanje od strane Naručioca/Kupca gotovog građevinskog

materijala, dijela građevine ili cijele građevine nije dovoljno za ocjenu/zaključak o kvaliteti i o karakteristikama korištene robe, nego je potrebno izvršiti dodatne detaljne analize kojima bi se utvrdilo koji je sastavni dio građevinskog proizvoda (građevinskog materijala, dijela građevine ili cijele građevine) uticao na konačne rezultate/karakteristike.

Naručilac/Kupac se obavezuje, za slučaj reklamacije, predati Prodavcu dovoljnu količinu uzoraka (minimalno 5 kg) uzetih u trenutku prelaska odgovornosti s Prodavca na Naručioca/Kupca, odnosno u trenutku čim takvo uzimanje uzoraka bude moguće, radi Prodavčevih vlastitih naknadnih analiza. Za slučaj da Naručilac/Kupac ne raspolaže uzorkom koji ispunjava prije navedene uslove, tada se za procjenu isporučene robe polazi od rezultata koji su utvrđeni u fabrici proizvođača.

Naručilac/Kupac je obavezan Prodavcu dati na uvid sve informacije o okolnostima kao i o drugim sredstvima i materijalima s kojima je reklamirana roba bila u kontaktu, bilo za vrijeme transporta, skladištenja ili proizvodnog procesa.

Ukoliko Naručilac/Kupac provodi bilo kakva ispitivanja ili načine za potvrđivanje reklamacije koja su izvan primjenjivih standarda, to čini isključivo na vlastiti trošak, čak i u slučaju opravdane reklamacije. Prodavac zadržava pravo nepriznavanja rezultata navedenih ispitivanja ukoliko postoji opravdana sumnja u njihovu objektivnost, odnosno ukoliko ista nisu izvršena od strane akreditovane laboratorije.

6. Prodavac i Naručilac/Kupac su saglasni da se reklamirana roba ne smije koristiti.

7. Za slučaj da je Naručilac/Kupac pravovremeno i opravdano izvršio reklamaciju Prodavcu u pogledu isporučene robe, Naručilac /Kupac zadržava pravo zahtijevati urednu zamjensku isporuku reklamirane robe. Ako nije moguće provesti zamjensku isporuku, po izvršenoj pravovremenoj i opravdanoj reklamaciji Naručioca /Kupca, isti ima pravo zahtijevati raskid ugovora ili pak smanjenje cijene.

Za slučaj da dođe od primjene / upotrebe reklamirane robe Naručilac/Kupac ima pravo zahtijevati da mu Prodavac dostavi samo onu količinu robe koja nije primijenjena. Izuzetno Naručilac/Kupac može zahtijevati zamjensku količinu primijenjene robe u slučaju da se ispitivanjem provedenim u ovlaštenoj nezavisnoj laboratoriji nedvosmisleno dokaže da je roba Prodavca isključivi uzročnik neadekvatnog ponašanja betona ili drugog građevinskog materijala i da je jedini način za ispravljanje štete kompletna zamjena proizvedenog betona ili drugog građevinskog materijala.

Naručilac/Kupac ima pravo reklamacije za primijenjeni cement samo na nedostatke koji se pažnjom dobrog stručnjaka ne mogu uočiti prije primjene.

8. Reklamacije čija vrijednost ne prelazi 10,00 € (+PDV) se ne priznaju usled neznatne vrijednosti reklamacije u poredjenju s troškovima obrade.

VIII. Završne odredbe

1. Prodavac i Naručilac/Kupac su saglasni da će poštovati i postupati u skladu s utvrđenjima iz ovih Opštih uslova prodaje i otpreme.

2. Prodavac i Naručilac/Kupac su saglasni da će sve eventualne sporove rješavati na prijateljski način - dogovorno. Za slučaj nemogućnosti rješavanja eventualnih sporova, koji bi nastali između Prodavca i Naručioca/Kupca u izvršenju ovih Opštih uslova i ugovora/ naloga, stranke su saglasne da će rješavanje spora prepustiti sudu nadležnom prema sjedištu Prodavca.

Isto ne važi u slučaju izvršnog postupka zbog neplaćanja, u kojem slučaju će se u pogledu mjesne nadležnosti primijeniti odredbe Zakona o izvršnom postupku.